



CUSTOS EM HEMOTERAPIA NO SETOR PRIVADO

Maria Cristina Coimbra Lages Balestrin de Andrade

novembro/2004



“É preciso encorajar médicos a calcular custos tão bem quanto calculam benefícios e encorajar gerentes a calcular benefícios tão bem quanto calculam custos”.

Dr. Raymond Hoffenberg





Custos Contábeis x Custos Econômicos

Contábeis:

Despesas correntes mais as despesas ocasionadas pela depreciação dos equipamentos de capital.

Visão do passado da empresa.

Econômicos:

Custos de uma empresa para utilizar seus recursos, incluindo os custos de oportunidade, que estão associados às oportunidades perdidas quando os recursos não são utilizados, de tal forma que produzam o maior valor possível.

Visão do futuro da empresa.





Custo Total

- **Custo Total** = Custos Fixos + Custos Variáveis;
- **Custos Fixos** – Não variam de acordo com o nível da produção;
- **Custos Variáveis** – Variam quando o nível de produção varia.



Fatores Formadores do Custo

Custos Diretos

Aqueles que podem ser diretamente apropriados ao produto, bastando haver uma medida de consumo associada.

Ex: mão de obra, equipamentos, materiais, etc.

Lembrando que, os custos gerados para o tratamento de efeitos colaterais e prevenção de doenças futuras, devem também ser considerados custos diretos.



Fatores Formadores do Custo

Custos Indiretos

Aqueles que não são passíveis de serem apropriados diretamente ao produto, sendo que qualquer tentativa de alocação destes, deve ser feita de maneira estimada, através da utilização de critérios de rateio.

Na área da Saúde : gastos gerais (aluguéis, energia elétrica, água, etc) e consumos de materiais não identificados a um Centro de Custo.



Missão

Prestar assistência nas áreas de hematologia clínica, hemoterapia e patologia clínica especializada, garantindo diagnóstico preciso e tratamento adequado, a custos compatíveis.

VISÃO

Ser reconhecido como centro de excelência nas áreas de hematologia, hemoterapia e patologia clínica especializada

POLÍTICA DA QUALIDADE

Fornecer produtos e serviços em áreas especializadas da saúde, capazes de satisfazer às necessidades e superar às expectativas dos clientes, por meio da melhoria contínua dos processos, respeitando o meio ambiente.

VALORES

Ética

Foco no Cliente

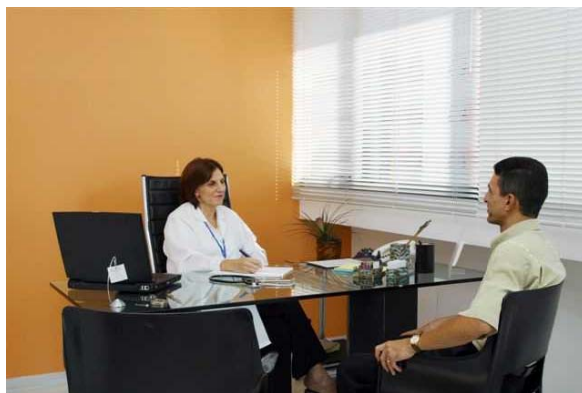
Competência

Motivação

Compromisso com Resultados



Áreas de Atuação



Hematologia Clínica Assistência Médica organizada por grupos de patologias, seguindo rígidos protocolos diagnósticos e terapêuticos.

Laboratório de Patologia Clínica especializado em Hematologia



Hemoterapia

Ambientes planejados e preparados para oferecer maior conforto aos pacientes.

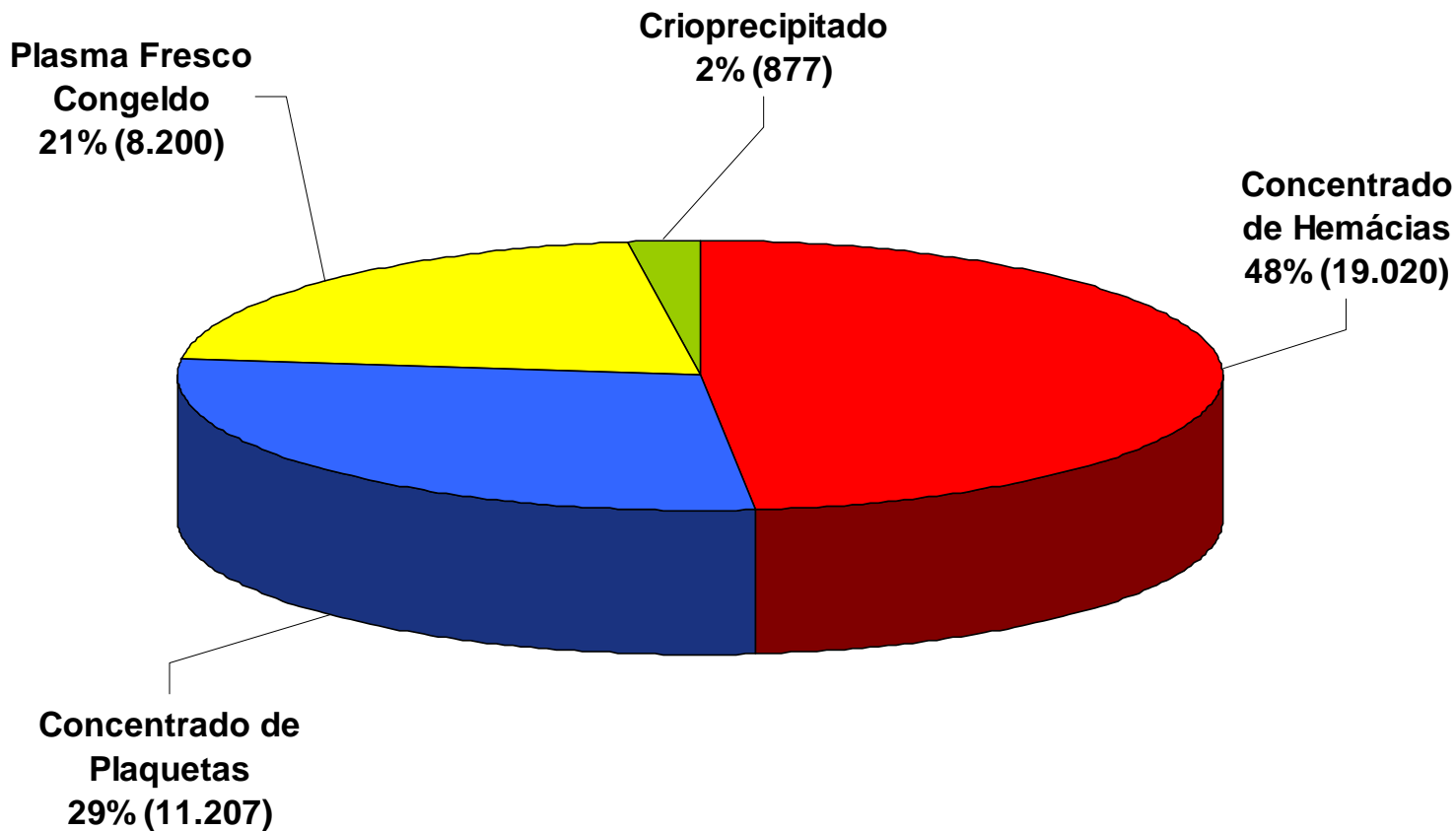


CHSP em Números

Ambulatório Transfusional	1
Agências Transfusionalis	7
Postos de Coleta	2
Doações de Sangue	21.000/ano
Hemocomponentes preparados	58.000/ano
Transfusões de Sangue	39.000/ano
Corpo Clínico (médicos)	24
Consultas Médicas	26.000/ano
Exames Laboratoriais	140.000/ano
Exames Imunohematológicos	81.000/ano
Ligações telefônicas	72.000/ano
Funcionários	130
Terceirizados/Prestadores	66

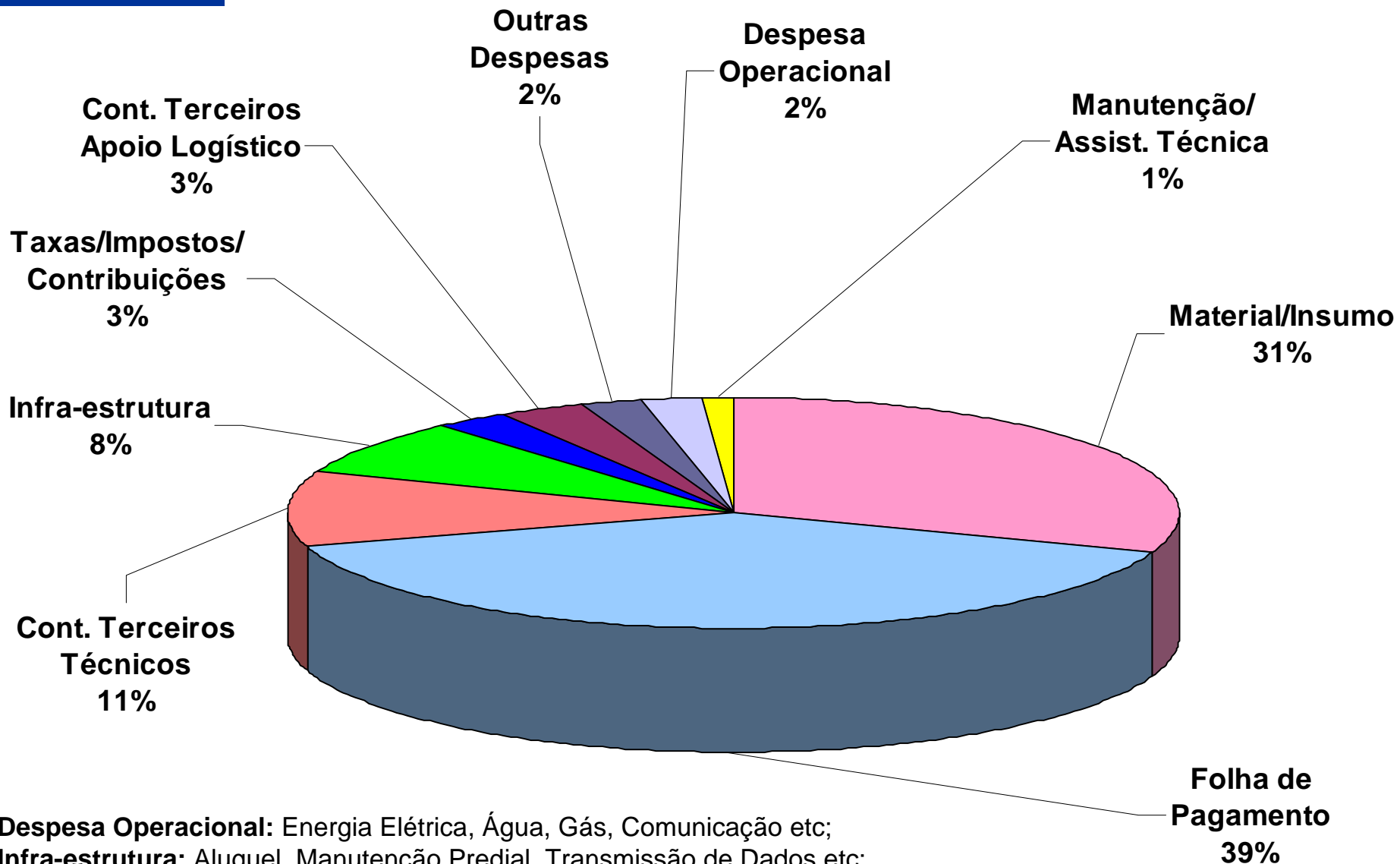


Hemocomponentes Transfundidos CHSP - out/03 a set/04





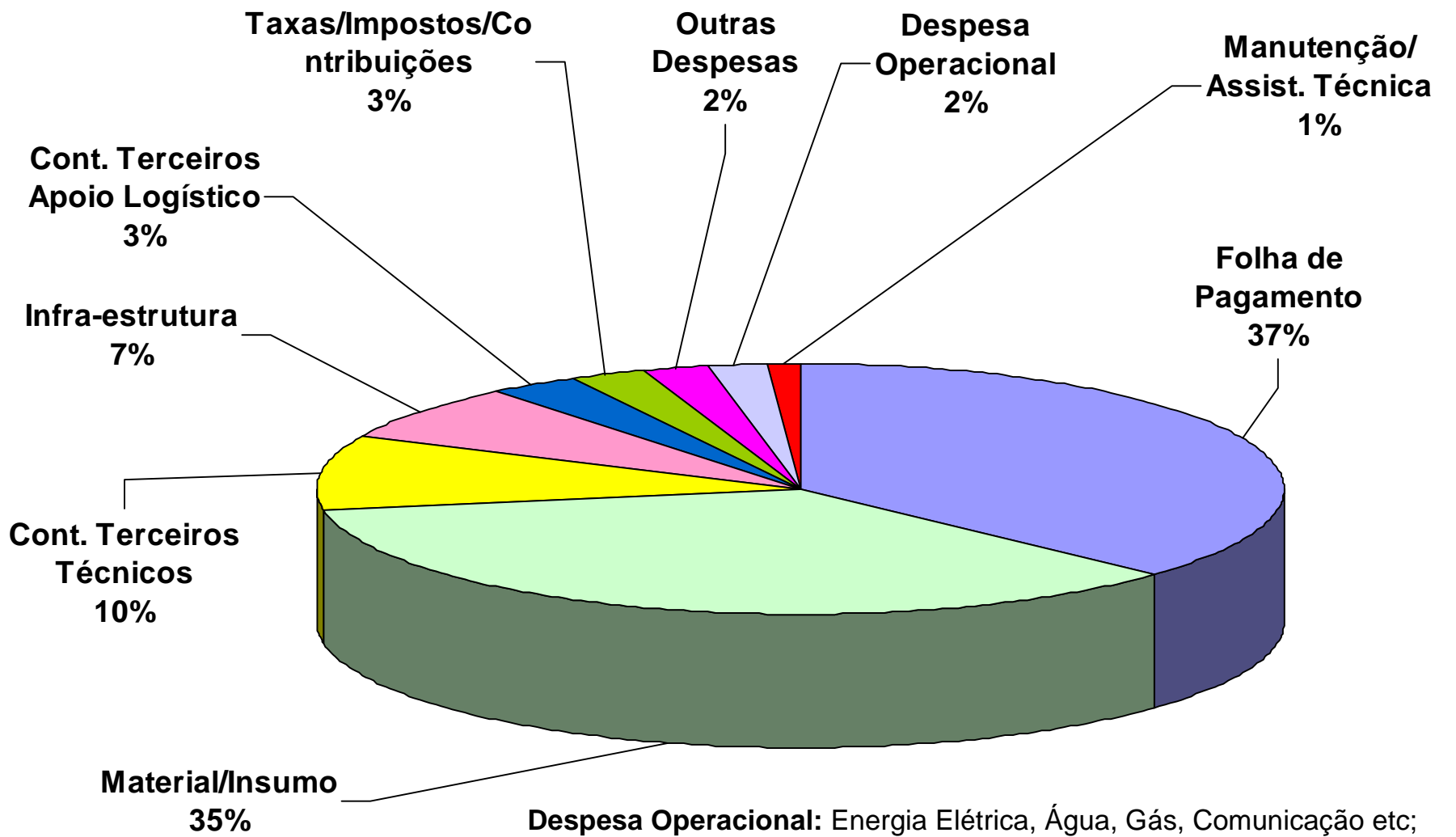
Composição % da Despesa CHSP



Despesa Operacional: Energia Elétrica, Água, Gás, Comunicação etc;
Infra-estrutura: Aluguel, Manutenção Predial, Transmissão de Dados etc;
Outras Despesas: Glosas, Taxas Bancárias etc.



Composição % da Despesa CHSP com NAT



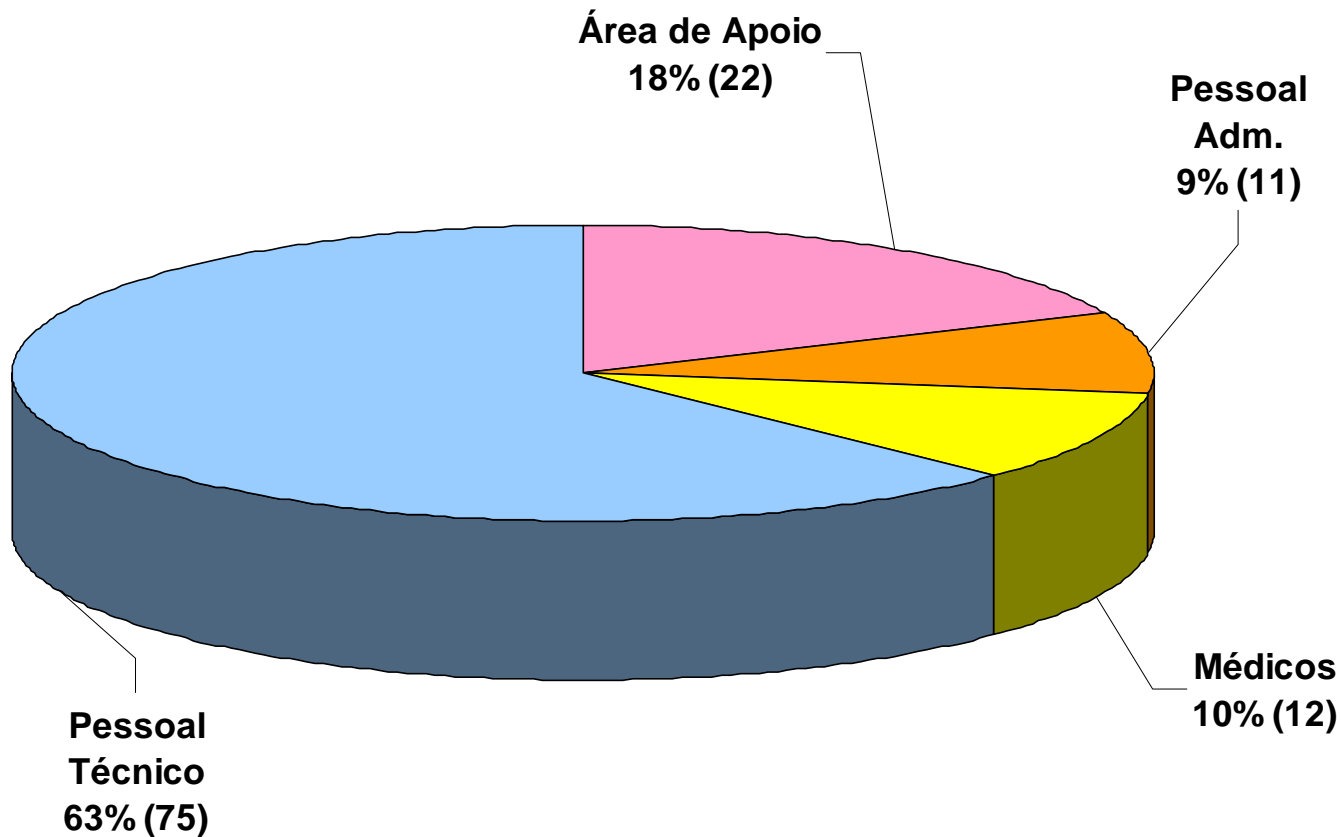
Despesa Operacional: Energia Elétrica, Água, Gás, Comunicação etc;

Infra-estrutura: Aluguel, Manutenção Predial, Transmissão de Dados etc;

Outras Despesas: Glosas, Taxas Bancárias etc.

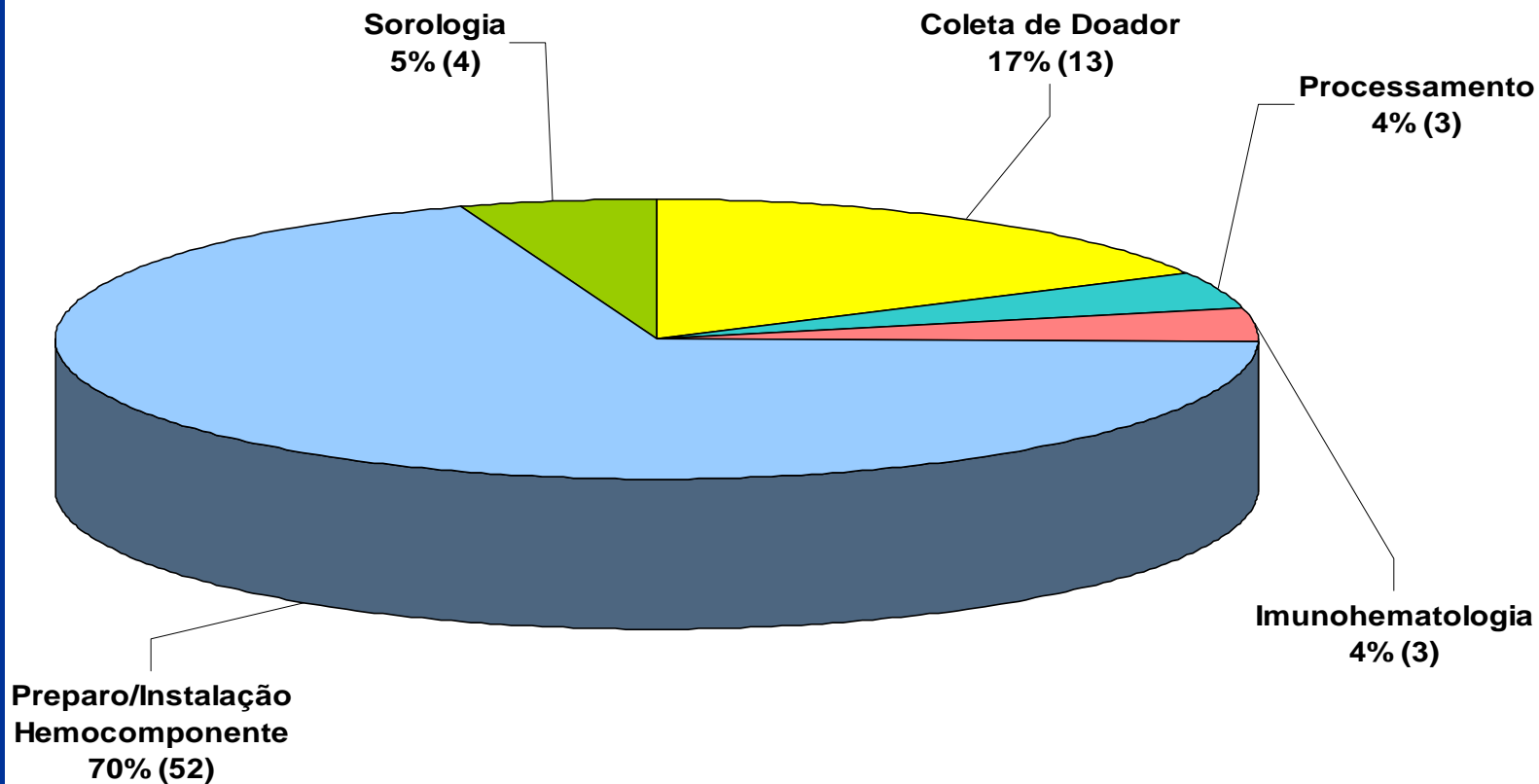


Perfil da Força de Trabalho





Distribuição da Força de Trabalho Atividade Técnica



Produtividade

1.615 coletas/funcionário/ano

750 unidades preparadas e instaladas/funcionário/ano



Evolução dos Preços

Itens	1999	2000	2001	2002	total acumulado
Eletricidade	20,9%	12,5%	26,70%	20,01%	106,79%
Água e Esgoto	11,6%	0,0%	12,97%	8,28%	36,54%
Gás de botijão	45,4%	24,7%	16,14%	39,68%	194,17%
Tarifas telefônicas	0,0%	22,8%	8,61%	12,51%	50,08%
Gasolina	52,3%	36,1%	7,36%	12,90%	149,91%
Álcool	52,1%	31,9%	-8,53%	33,44%	144,91%
Diesel	46,6%	27,1%	16,16%	52,39%	229,74%
Transporte coletivo	13,7%	0,7%	19,79%	1,06%	38,59%
Medicamentos e produtos	15,9%	3,5%	1,19%	13,21%	37,31%

Fonte: FENASEG - 2003



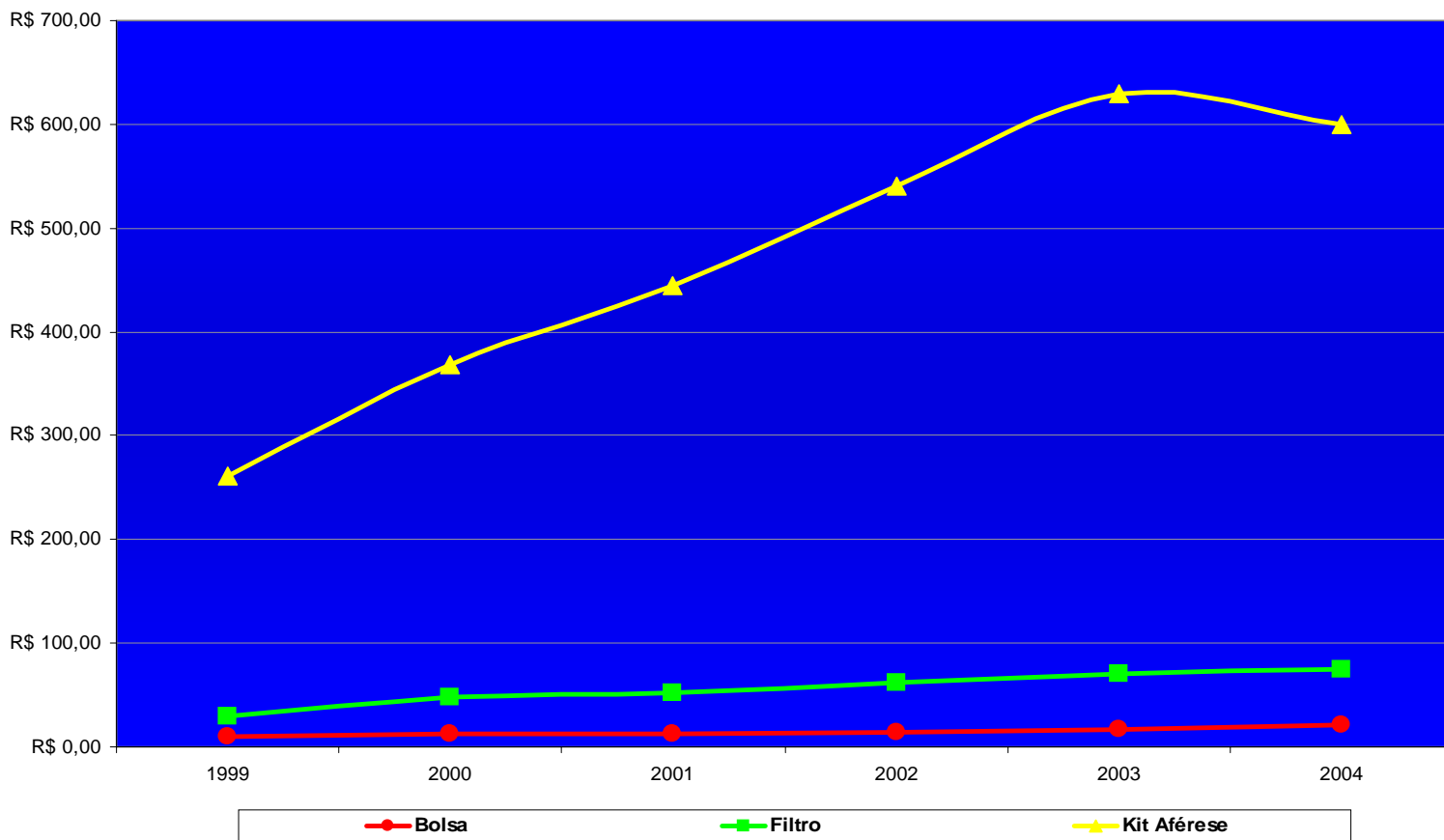


Reajuste do Benefício Assistência Médica no CHSP x Desvalorização do CH nos últimos 9 anos



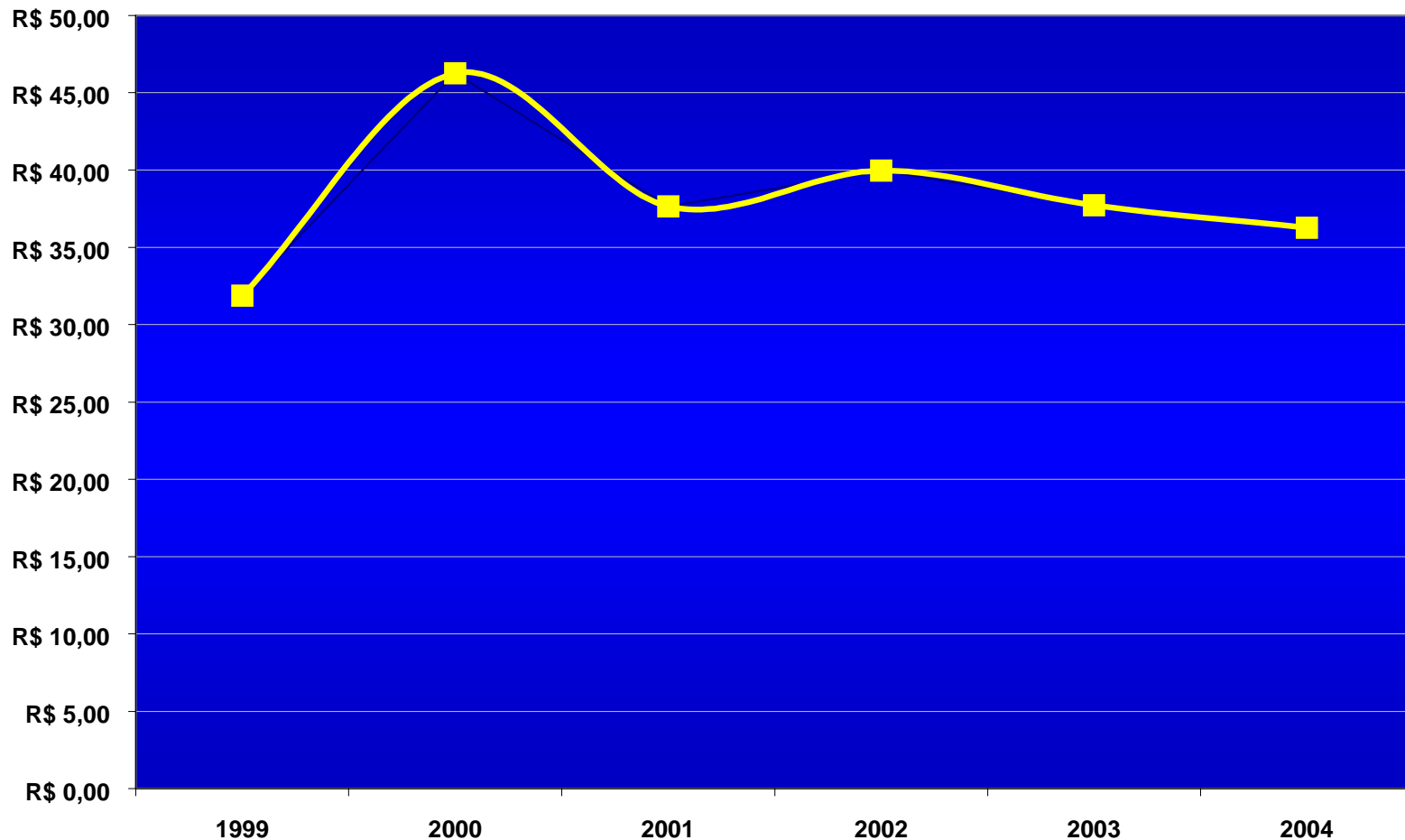


Evolução dos custos unitários - Bolsa de Coleta / Kit de Aféreses e Filtros Deleucocitários



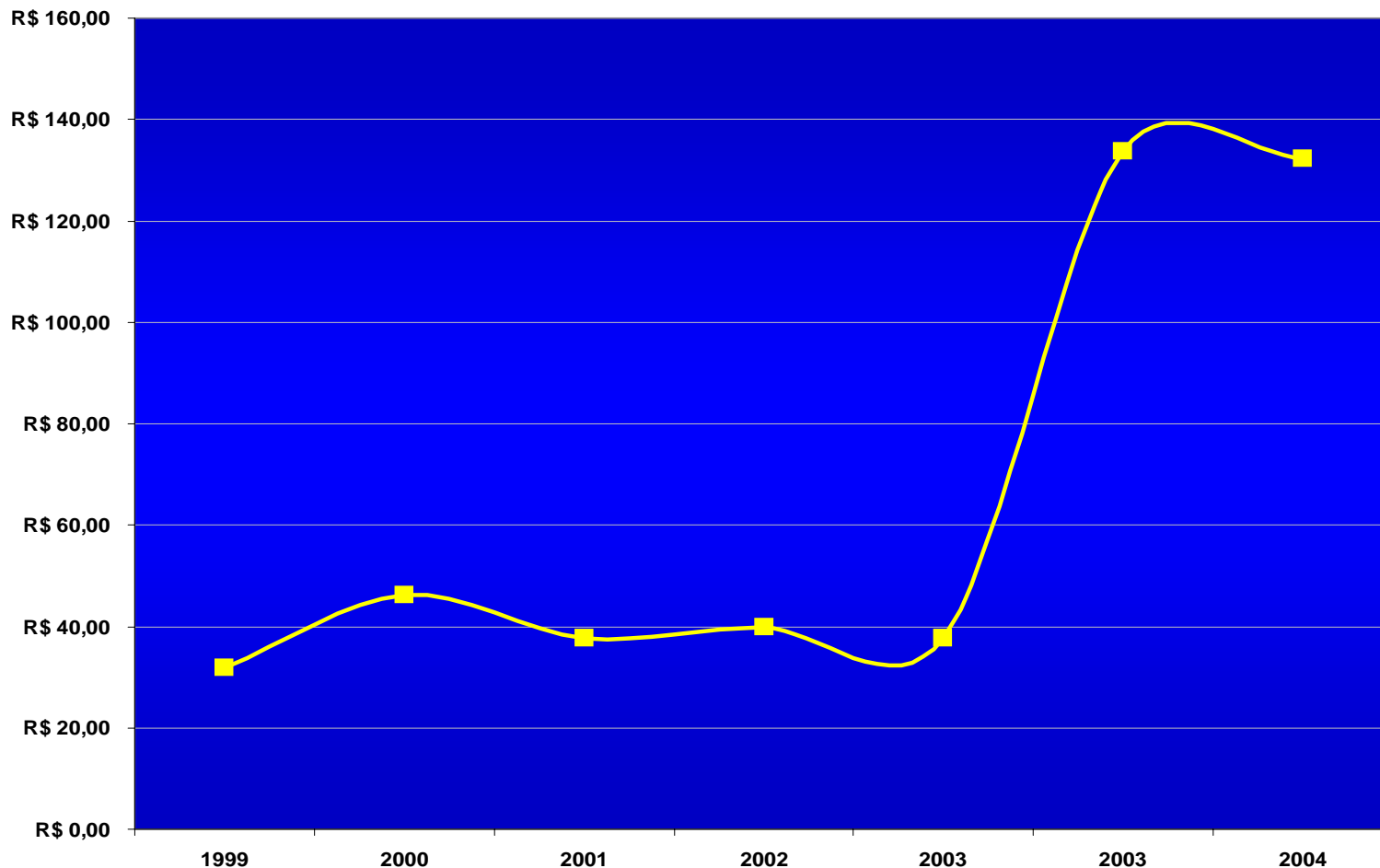


Evolução dos custos unitários - Sorologia



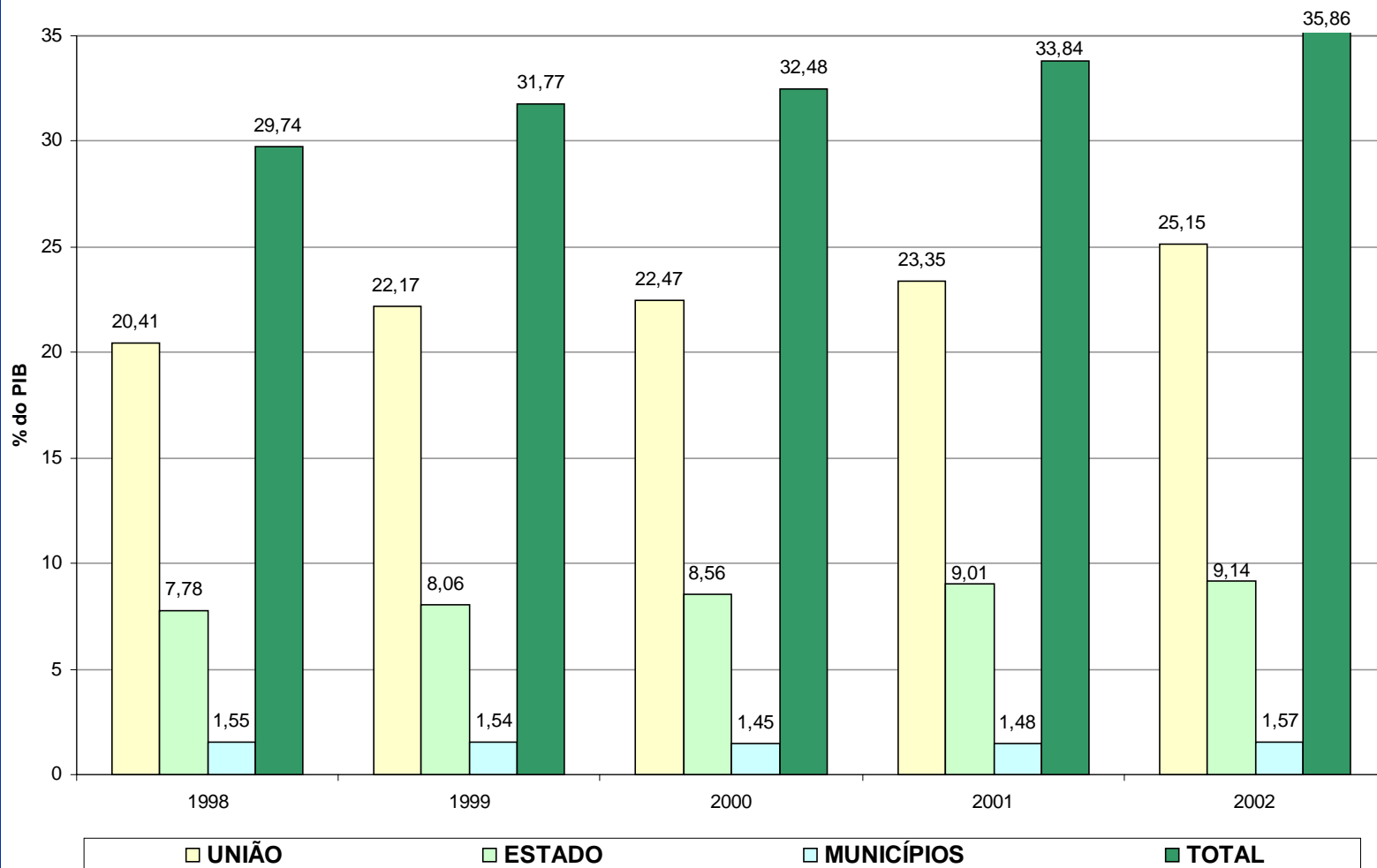


Evolução dos custos unitários - Sorologia com NAT





Carga Tributária

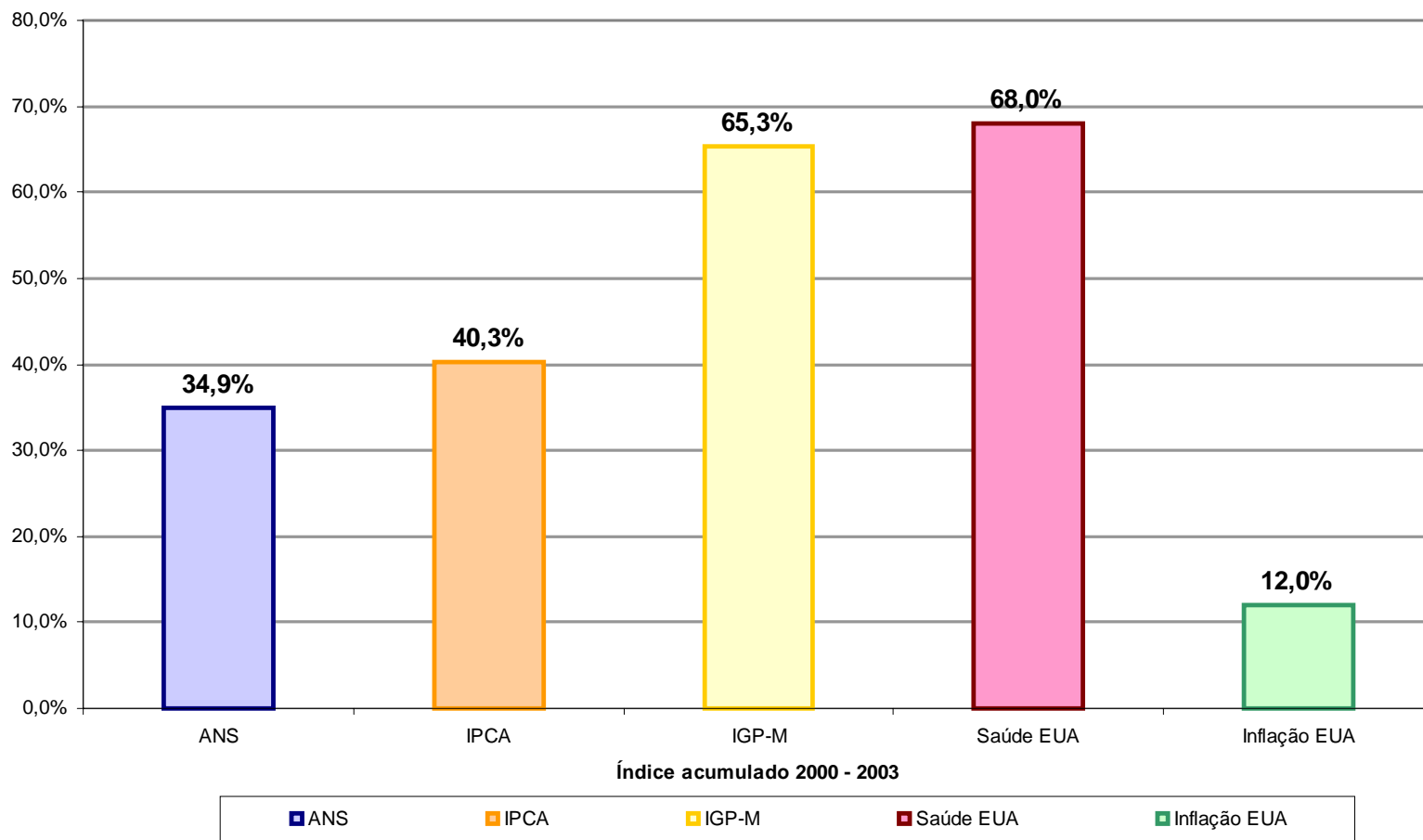


Fonte: Relatório da Receita Federal - Estudos Tributários 11 - Carga Tributária no Brasil - 2002





Assimetria na Saúde



Fonte: ANAHP





Concorrência de Soma Zero x Concorrência de Soma Positiva

Substituir:

- Repasse de Custos;
- Poder de Barganha;
- Limitação do Acesso;
- Resolução de Questões na Justiça.

Por:

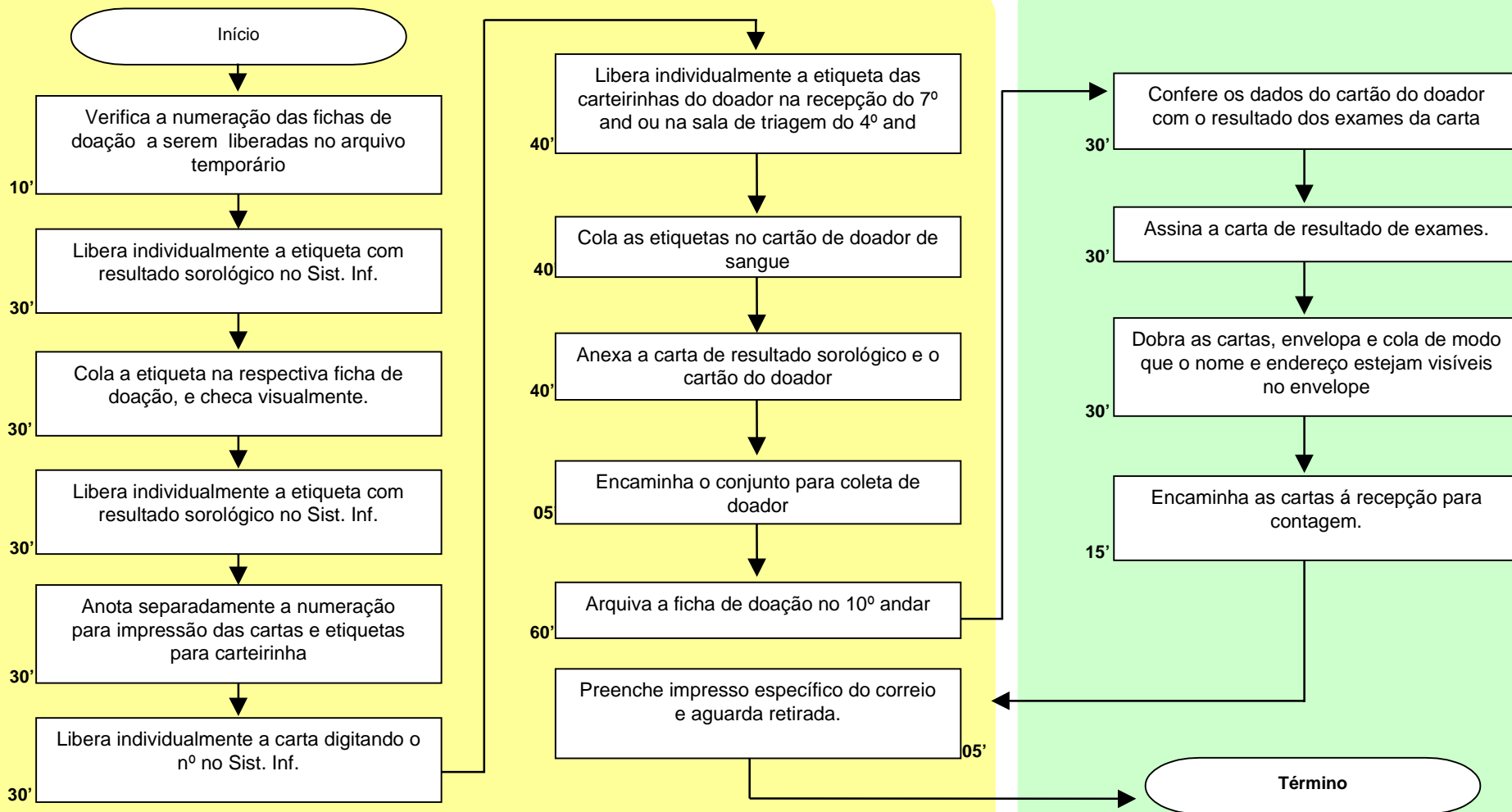
- Diferenciação dos Serviços;
- Ampliação do Acesso.
- Política de Preços Transparentes;
- Aumento das Informações;
- Simplificação da Cobrança.



Rotina de emissão de resultados para doadores de sangue

Recepção

Coleta de Doadores

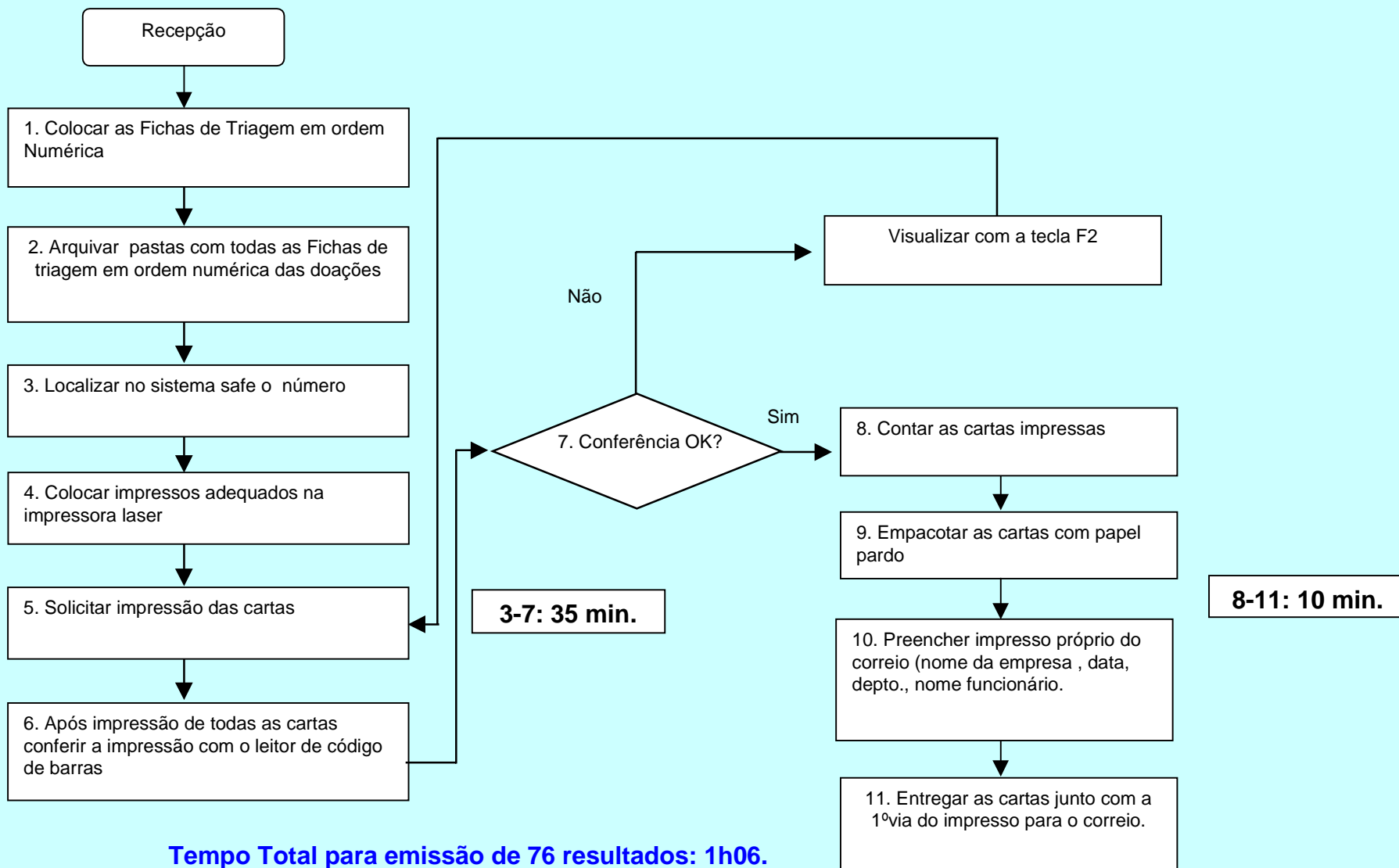


Tempo Total para emissão de 80 cartas: 7:35 h.

Total de Pessoas envolvidas no Processo: 7



Nova rotina de emissão de resultados para doadores de sangue



Tempo Total para emissão de 76 resultados: 1h06.

Total de pessoas envolvidas no processo: 2



Reflexões Finais

É de extrema importância que tenhamos o compromisso permanente de rever exaustivamente os critérios para a utilização de transfusões, visando uma melhor utilização do sangue e seus componentes, uma vez que cada transfusão deve ser cuidadosamente avaliada e justificada;

A possibilidade de realização de todo procedimento deve ser analisada criteriosamente pelo o médico, especialista ou não, e para cada paciente individualmente, sem nos esquecermos dos aspectos humanos e econômicos, sob o ponto de vista do indivíduo e do coletivo;

A utilização de técnicas e procedimentos, somente por seu “aspecto inovador”, determinam a necessidade de aprofundamento das técnicas gerenciais de Análise de Custo Benefício no modelo de prestação de serviços médicos em geral e particularmente em Medicina Transfusional.





Reflexões Finais

Todo custo pode ser diminuído, via controle dos Custos Diretos e conhecimento dos Custos Indiretos;

A melhora incessante de processos e métodos derruba custos, a inovação deve gerar abordagens cada vez melhores;

Não se pode permitir que os custos subam, sem que esta elevação esteja associada a avanços da qualidade.



Ciclo Virtuoso da Gestão





www.chsp.org.br
cristina@chsp.org.br

Obrigada pela atenção.

